

Jaarbericht 2024

**Verbindt,
verbetert én
versterkt
zorg en welzijn**

Een beknopt overzicht van onze
werkzaamheden, bijeenkomsten en
aanvullende projecten van het jaar 2024

Inhoud



1. Voorwoord Hinda Stegeman
2. Wat we doen
3. ELO's
4. Praktijkscan huisartsenpraktijken
5. Intervisie Praktijkmanagers
6. Impact
7. In het kort
8. Vitaal Groningen
9. Zorgondernemerscan
10. Team



Landelijke lijnen, regionale impact. Zorgadvies Groningen is onderdeel van het ROS-netwerk.
Meer informatie? www.ros-netwerk.nl

Beste relatie,



Hinda Stegeman

Directeur / bestuurder
Zorgadvies Groningen

Met trots presenteer ik u het Jaarbericht 2024 van Zorgadvies Groningen. Dit verslag biedt een inkijk in ons werk, onze resultaten en onze voortdurende inzet voor de eerstelijnszorg in de provincie Groningen. Ook vorig jaar was het onze missie om de eerstelijnszorg en het welzijn in onze regio te verbinden, te verbeteren en te versterken. In samenwerking met verschillende beroepsgroepen hebben we mooie stappen gezet richting toegankelijke, toekomstbestendige zorg.

Ik ben trots op de inzet van het team en het vertrouwen van onze samenwerkingspartners.

Met dit jaarbericht sluiten we het vorige jaar af.

Tegelijkertijd kijken we vooruit, vol ambitie en vertrouwen, naar de maatschappelijke opgaven die voor ons liggen.

Wat we doen

*Zorg en welzijn verbinden, verbeteren en versterken zodat zorgaanbieders hun patiënten kunnen voorzien van optimale zorg dichtbij huis, dat is het **doel** van Zorgadvies Groningen.*

Onze maatschappelijke opdracht luidt om de zorg voor iedereen in onze regio toegankelijk te houden. Daarbij is het van belang goed samen te werken binnen de eerste lijn, nulde lijn, tweede lijn en met het sociale domein, overheden, zorgverzekeraars en kennisinstellingen. Dat is onze **missie**.

Onze **visie**? Als onafhankelijk netwerkregisseur zet Zorgadvies Groningen zich in om de samenwerking in zorg, welzijn en preventie te versterken. Dat doen wij zonder winst oogmerk en als onafhankelijke partij.

Door te verbinden en te begeleiden helpen we de eerstelijnszorg om de zorg en welzijn van inwoners in onze regio te verbeteren.

Onze rol in het Groninger zorglandschap bestaat uit 3 onderdelen:

1. Netwerkregisseur van samenwerkingen
2. Facilitator vergroten van organisatiekracht
3. Verkenner van toegankelijke zorg.



Landelijke lijnen, regionale impact. Zorgadvies Groningen is onderdeel van het ROS-netwerk. Meer informatie? www.ros-netwerk.nl

Lokale Eerstelijns Overleggen



Samen werken aan zorg in de gemeente

Wat begon als grote, regionale bijeenkomsten voor paramedici om multidisciplinaire samenwerking te stimuleren, is in 2024 uitgegroeid tot zes lokale Eerstelijns Overleggen (ELO's) per gemeente. Deze overleggen sluiten naadloos aan bij de landelijke 'Visie op Eerstelijnszorg 2030'.



De Visie eerstelijnszorg 2030 richt zich op het verbeteren van de samenwerking en toegankelijkheid van de eerstelijnszorg in Nederland. Deze visie is een belangrijke stap in het Integraal Zorgakkoord (IZA). Een belangrijk doel is het verminderen van de druk op de eerstelijnszorg en het verbeteren van de doorverwijzing naar en onderlinge samenwerking in de eerste lijn. Visie



Paulien den Arend en Jolanda Fritsma
adviseurs Eerstelijnszorg

Invulling van de lokale ELO's

De ELO's richten zich op samenwerking tussen paramedici. Op verzoek van de deelnemers wordt ook de verbinding gelegd met gemeenten, het sociaal domein en andere relevante partijen. Thema's die bijdragen aan samenwerking en hechte wijkverbanden komen hierbij aan bod. Daarnaast is er aandacht voor landelijke ontwikkelingen die van belang zijn voor onze regio. 'Jullie rol als kartrekker wordt enorm gewaardeerd', vertelde een deelnemer.

Ook aandacht voor monodisciplinaire samenwerking

Naast de ELO's ondersteunt Zorgadvies Groningen ook bij het opzetten van monodisciplinaire samenwerkingsverbanden in de regio. Alles is gericht op het positioneren van en een betere onderlinge samenwerking binnen de paramedici. Geheel in lijn met de 'Visie op Eerstelijnszorg 2030'. Ook regionale initiatieven Gezond Groningen en Nij Begun staan op de agenda van de ELO's.

In 2025 blijven we ELO's organiseren, afgestemd op de behoeften van eerstelijnszorgverleners. Samenwerking, inspiratie en onderlinge verbinding staan centraal, met ondersteuning van Zorgadvies Groningen. Sluit gerust aan!



***Gezond Groningen** is een netwerk van bijna 80 partners uit overheid, zorg-, welzijn- en onderwijsorganisaties in de provincie Groningen. Doel is om zorg beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar te houden. Vanuit de algemene visie 'Gezonde Groningers, Gezonde zorg' zijn er 5 actielijnen opgezet: Meer doen met beschikbare middelen – Preventie en samenleving – Beschikbaarheid van data – Professionals van de toekomst – Mentale gezondheid. Meer weten, schrijf je dan in voor hun nieuwsbrief.*

***Nij Begun** is een lange termijn programma voor herstel en groei van Groningen en Noord-Drenthe na de gaswinning. Het programma werkt met een Sociale Agenda voor 30 jaar waar 3 vaste agendapunten ontstaan: Gemeenschapszin en trots – Er eerder bij zijn – Fundamentele problemen structureel aanpakken. Het doel is om binnen die 30 jaar op het Nederlandse gemiddelde te komen wat betreft welvaart, iets wat de algehele gezondheid en welzijn van de inwoners ten goede komt.*





Praktijkscan huisartsenpraktijken

Van inzicht naar vooruitgang

In 2024 voerde Zorgadvies Groningen praktijkscans uit bij vier huisartsenpraktijken. Deze scans bieden inzicht in de bedrijfsvoering, de effectiviteit van het team en de werkprocessen. Ook thema's als toekomstbestendigheid, arbeidsmarktproblematiek en zorginnovaties komen aan bod.

'Een praktijkscan is geen toetsing zoals bij een accreditatie,' legt adviseur Maartje Trip uit. 'Het gaat meer om: Wat zijn blinde vlekken? Hoe is de organisatiestructuur? Er hoeft dus niet aanwijsbaar iets niet goed te gaan om waardevolle inzichten op te doen'.

Een praktijkscan bestaat uit 7 stappen:

- 1 Kennismaking en uitleg
- 2 Online vragenlijst voor hele team (anoniem)
- 3 Verdiepend gesprek met praktijkhouder en (veelal) -manager
- 4 Zorgadvies Groningen adviseur loopt mee in de praktijk, praat met medewerkers
- 5 Adviesrapport met concrete adviezen en aanbevelingen
- 6 Praktijk kiest welke prioriteit hebben
- 7 Telefonisch overleg over de voortgang.



Maartje Trip,
adviseur Eerstelijnszorg

'Vooral stap 4, de observatie in de praktijk, levert verrassende inzichten. Ik zit bijvoorbeeld in de wachtkamer en zie dingen die medewerkers zelf niet meer opvallen, de zogenaamde bedrijfsblindheid', vertelt Maartje. 'De gesprekken met medewerkers leveren vaak waardevolle input op. Ze delen makkelijker hun ervaringen met een onafhankelijke buitenstaander, vermoed ik'.

Terugkerende thema's

Hoewel elke praktijk uniek is, ziet adviseur Maartje ook terugkerende patronen.



'Te veel verantwoordelijkheden bij één persoon, knelpunten in de personeelsplanning, dat komt vaak voor. Maar ook altijd: waar het team trots op is, zich in onderscheidt en voor wil gaan! En dat is misschien wel de grootste meerwaarde'.

Waarom een praktijkscan? Een frisse blik van buitenaf helpt je praktijk vooruit. De praktijkscan geeft je (kosteloos!) snel inzicht in wat goed gaat én waar kansen liggen voor verbetering. Het is een investering in werkplezier en efficiëntie.





Intervisie Praktijkmanagers

In 2024 heeft Zorgadvies Groningen tien intervisie bijeenkomsten georganiseerd voor praktijkmanagers van huisartspraktijken. Dit zijn vaak solistische functies en daarom is het fijn om met praktijkmanagers van andere praktijken te sparren. Een intervisie duurt maximaal 2 uur en vindt zo'n vier keer per jaar in zoveel mogelijk dezelfde samenstelling plaats.



Onderwerp van gesprek is een ingebrachte casus over het werk. Dat kan over van alles gaan, bijvoorbeeld:

- Hoe kan ik meer interesse en enthousiasme oproepen voor ict mogelijkheden?
- Hoe maak ik een 360 graden feedback tot een succes?

Maar veel vaker gaan de bijeenkomsten over vaardigheden of eigenschappen van de casussteller zelf. Hoe krijg ik mijn collega's mee in een ontwikkeling? Of hoe komt het dat ik me niet altijd gesteund of serieus genomen voel? Het gaat niet eens altijd om de oplossing van een probleem, want de groep probeert de vraag achter de vraag helder te krijgen om zo inzicht te krijgen in het probleem. Deelnemers worden aangemoedigd om creatief te denken, de casussteller kan de volgende dag gelijk met praktische tips aan de slag! En wat er besproken wordt, blijft altijd binnenkamers.



Willemien Afman,
adviseur Communicatie

Zorgadvies Groningen organiseert deze intervisies als onderdeel van haar maatschappelijke taak om de eerstelijnszorg te versterken. Praktijkmanagers zijn bij uitstek de professionals die huisartsenpraktijken beter organiseren en zo de lokale eerstelijnszorg versterken. Dit wordt steeds belangrijker, zeker met het oog op de vorming van hechte wijkverbanden, zoals beschreven in de Visie op eerstelijnszorg 2030.



'Ik vind het fijn om te sparren met collega's uit het werkveld en casussen te bespreken. En om tips en trucs te horen hoe je met bepaalde zaken om kunt gaan!', vertelt praktijkmanager Liane.

Samen met DokNoord organiseert Zorgadvies Groningen ook vier keer per jaar het Praktijkmanagersnetwerk. Meer weten? Neem contact op met Willemien Afman

Impact

Inzicht krijgen in impact



Wat is de impact van een organisatie? Hoe creëren organisaties maatschappelijke waarde? Steeds meer organisaties zetten zich in om op meer te sturen dan alleen winst. Ze willen impact maken, niet alleen kijken naar 'wat hebben we gedaan', maar juist veel meer naar 'wat hebben we bereikt'.



Training

In november zijn alle adviseurs van Zorgadvies Groningen gestart met de cursus 'Impactdenken, -meten en -sturen'. Impact staat in dit geval voor 'het toegevoegde effect van een organisatie op de maatschappij, op de sociale, economische en milieu dimensie'. We hebben geleerd dat impactdenken, -meten en -sturen samen met de Theory of Change erg belangrijk zijn voor innovatie en doeltreffendheid.



Waarom zo belangrijk?

- Impact**denken** gaat verder dan alleen efficiëntie. Het richt zich op het creëren van meetbare waarde en het realiseren van maatschappelijke en sociale ambities.
- Impact**meten** helpt ons te begrijpen welke interventies effectief zijn en welke niet. Dit stelt ons in staat om onze strategieën te verbeteren en onze doelen beter te bereiken.
- Impact**sturen** zorgt ervoor dat we onze activiteiten en middelen optimaal inzetten om de gewenste effecten te realiseren.



Inmiddels hebben we gekeken hoe we Impactdenken, -meten en -sturen kunnen toepassen op regionale of lokale projecten als wijkgericht werken en geboortezorg. Het leerde ons dat je bewust keuzes maakt, doelgericht werkt en bijstuurt om de maatschappelijke impact te vergroten.

Door deze aanpak kunnen wij, bijvoorbeeld samen met de eerstelijnszorg professionals, preciezer aangeven wat we willen bereiken met onze inzet en acties, wie er vooral van moeten profiteren (de profijtgroep) en wat we daarvoor moeten doen of juist laten.



Meer weten?

Benieuwd naar onze ervaringen? Wil je samen met een adviseur stappen zetten in de impact van jouw werk? Neem vooral contact op, we helpen je graag op weg.

In het kort



01 Geboortezorg activiteiten

- Voorbereidingen Symposium Geboortezorg Noord-Nederland (28 maart 2025)
- Vraagstukanalyse 'Hoe kunnen we op provinciaal niveau samenwerken als eerstelijns verloskundigen?'
Eerste stappen met voorzitters van de 3 provinciale coöperaties gezet.

02 Continuïteit huisartsen

In het kader van de continuïteit van de huisartsenzorg, benaderen wij jaarlijks huisartsen die mogelijk binnen nu en een aantal jaar de praktijk willen gaan overdragen. Om een helder beeld te geven van wat er allemaal komt kijken bij het stoppen als huisarts, hebben wij in samenwerking met DokNoord en de LHV een bestaande cursus van de LHV gecombineerd met onze eigen expertise. Dit heeft geresulteerd in de cursus 'Praktijkstop'. Maar liefst 30 huisartsen die binnen nu en 5 jaar overwegen te stoppen, bezochten deze cursus in november 2024. De lezingen over pensioenopties en het uitwisselen van tips, zoals het belang van een intentieverklaring en het informeren van de HAGRO, werden gewaardeerd.

03 Kansrijke Start

Zorgadvies Groningen ondersteunde de lokale coalities Kansrijke Start in de gemeenten Westerkwartier en Groningen en de Provinciale Coalitie Kansrijke Start. Hierin werken verloskundigen, huisartsen, jeugdverpleegkundigen, ziekenhuizen, ervaringsdeskundigen en professionals uit het sociaal domein nauw samen.

Doel is om zwangeren en jonge gezinnen in kwetsbare situaties tijdig in beeld te hebben bij en om ze de juiste ondersteuning te bieden. Er wordt niet alleen gekeken naar de fysieke gezondheid, maar ook naar factoren zoals veerkracht, maatschappelijke participatie, steun uit de omgeving en bestaanszekerheid. De adviseurs van Zorgadvies Groningen faciliteren en stimuleren samenwerking tussen Zorg- en Welzijn en zetten bij alle activiteiten in op een goede borging.

Eind 2024 liepen de activiteiten voor de Provinciale Coalitie af en werden gesprekken gevoerd met 5 gemeenten in Oost-Groningen om ook daar lokale coalities te gaan begeleiden.

04 Praktijkmanagers netwerk

In 2024 heeft Zorgadvies Groningen samen met DokNoord 4 keer een praktijkmanagers netwerk georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn ook in 2024 weer goed bezocht met een gemiddeld aantal van 30 praktijkmanagers uit de regio. Onderwerpen zijn divers, denk aan Valpreventie, Meer Tijd Voor de Patiënt en het toetsen van de medische handelingen. De netwerkborrel zorgt voor een perfecte afsluiting!

05 Verhuizing Zorgadvies Groningen

In 2024 is Zorgadvies Groningen verhuisd naar een ander pand in Groningen. Om die reden organiseerden we 27 juni 2024 een open huis voor genodigden. De adviseurs van Zorgadvies Groningen kijken terug op een geslaagde middag, want we hebben aan een groot aantal bezoekers ons nieuwe onderkomen kunnen laten zien.





Vitaal Groningen Werksessie

Zorgadvies Groningen adviseur Paulien den Arend maakte tot juli 2024 onderdeel uit van het kwartiermakers team van de pilot Vitaal Groningen. Samen met Martin Bakker van CMO-STAMM heeft Paulien gezorgd voor een dashboard met daarop de lokale uitdagingen per gemeente. Andere deelnemende organisaties: HANN, Gezond Groningen, Groninger Dorpen, provincie Groningen en UMCG.

Het meerjarenprogramma Vitaal Groningen wil met een meerjarenprogramma, de (ervaren) gezondheid van de inwoners van Groningen duurzaam verbeteren, gezondheidsverschillen verkleinen en de Groningse economie draaiende houden.



Paulien den Arend,
adviseur Eerstelijnszorg

Een concrete actie was het organiseren van de werksessie Vitaal Groningen voor de dorpen Bad Nieuweschans en Drieborg in de gemeente Oldambt. Met als doel elkaar ontmoeten, de kansen en knelpunten op het gebied van gezondheid en welzijn in kaart brengen, en de eerste oplossingsrichtingen bespreken.

Groningen is koploper als het gaat om factoren die bijdragen aan een minder goede fysieke en mentale gezondheid, zoals armoede, eenzaamheid en overgewicht. Er zijn veel goede initiatieven om dit tegen te gaan, maar het blijkt lastig elkaar te vinden. 'Hoe komen we meer met elkaar in verbinding?', kwam als vervolgvraag naar voren.





Zorgondernemersscan

Waardevol voor duo's en associés

In 2024 heeft adviseur Maartje Trip tien Zorgondernemersscans uitgevoerd bij huisartsen die (gaan) samenwerken als duo of als associés. Hoewel huisartsen primair zorg verlenen, runnen zij ook een onderneming. En goed ondernemerschap is essentieel voor een succesvolle praktijk. De Zorgondernemersscan helpt zorgverleners om inzicht te krijgen in hun eigen ondernemerskwaliteiten en voorkeurstijl van ondernemen én die van hun samenwerkingspartner. Een ondernemersscan past bij de begeleidingstrajecten die Zorgadvies Groningen kosteloos kan doen voor de continuïteit huisartsenzorg.

'De ondernemersscan maakt je bewust van je persoonlijkheid en gedrag, en hoe dat zich verhoudt tot de ander. Dat is nodig om samen de praktijk tot een succes te maken', aldus Maartje Trip.

Wat is de Zorgondernemersscan?

De Zorgondernemersscan is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. De scan biedt huisartsen inzichten in hun ondernemerskwaliteiten, denkstijlen, sterke punten en valkuilen. Met de scan leren ze elkaars kwaliteiten beter begrijpen en benutten. 'Hoewel wetenschappelijk ingestoken, zijn de resultaten van de ondernemersscan juist heel praktisch, ze laten zien hoe jij in je werk staat en de onderdelen waarin je anders bent dan degene met wie je gaat starten', licht Maartje Trip toe. 'Er is dus geen goed of fout. Het gaat erom dat je weet hoe jij je verhoudt tot de ander. Dat helpt juist op momenten dat het spannend of stressvol wordt'.



Maartje Trip,
adviseur Eerstelijnszorg

De scan bestaat uit meerdere onderdelen:

- 1 Een online vragenlijst.
- 2 Een rapport met daarin de benchmark ten opzichte van andere huisartsen in Nederland. Punten waarop vergeleken wordt, zijn o.a. netwerken – ambitie – risicobereidheid – leidinggeven en flexibiliteit.
- 3 Een rapport met de ondernemersdenkstijl. Deelnemers worden geplaatst in een kwadrant met de stijlen Organisator – Analysator – Verbinder en Pionier.
- 4 Een 360 graden feedback door drie personen uit de naaste omgeving. Zo krijgt iemand inzicht in hoe anderen hem of haar zien.
- 5 Uitgebreide bespreking met het duo.



'Maartje: 'De zorgondernemersscan is geen waardeoordeel. Het is geen test, maar meer een actuele foto van jou als ondernemer. Het is om je zelfkennis te vergroten'.

In 2024 is de ondernemersscan alleen ingezet bij huisartsen. Zorgadvies Groningen ziet dat ondernemerschap ook binnen andere eerstelijnsdisciplines een vraagstuk en soms zelfs een knelpunt is. In 2025 gaan we in gesprek met deze disciplines, hun opleidingen en Menzis om te verkennen welke mogelijkheden er zijn om hierin te ondersteunen. Neem contact op met Maartje Trip.

Team Zorgadvies Groningen

Betrokken, kundig, innovatief en onafhankelijk

Ook in 2024 hebben we laten zien hoe waardevol onze kennis van lokale, provinciale en landelijke ontwikkelingen in de zorg is. Door actief in te spelen op innovaties en beleid, versterken we de samenhang binnen het zorglandschap en stimuleren we vernieuwing. Dat doen we vooral voor de zorgprofessionals in onze regio. Onze adviseurs zetten zich dagelijks in met een onafhankelijke blik en zonder winstoogmerk. Zo dragen we bij aan toekomstbestendige zorg in Groningen.



Willemien Afman
Communicatieadviseur



Paulien den Arend
Adviseur Eerstelijnszorg



Annemieke Bakhuizen
Adviseur Eerstelijnszorg



Karin Boven
Secretariaat

CTO



Evelien Brakelé
Adviseur Eerstelijnszorg



Jolanda Fritsma
Adviseur Eerstelijnszorg



Bianca Pathuis
Secretariaat



Lowine Schuylenburg
Adviseur Eerstelijnszorg



Hinda Stegeman
Directeur | Bestuurder



Maartje Trip
Adviseur Eerstelijnszorg

Meer over ons op
de website!



Betrokken, kundig, innovatief en onafhankelijk



Schweitzerlaan 4 9728 NP GRONINGEN



050 211 56 20



www.zorgadviesgroningen.nl